



BENEFIT MATTERS

BOSTON/SUBURBAN PA/BASIC PA EDITION

June
Junio
2026

Questions about a medical bill?

CALL MEMBER SERVICES FOR ANSWERS AND HELP

If you have received a bill from a doctor or a hospital that you don't understand, call Member Services right away. Do not pay the bill until you talk with a Member Services representative.

Don't wait to call. Member Services will tell you if the bill is correct—and if it is not, they will help you resolve the issue.

Don't ignore the bill, even if you paid your copay. We don't want your doctor or hospital to send your bill to collections.



¿Sorpresa con una factura médica?

LLAME A SERVICIOS A MIEMBROS PARA PEDIR RESPUESTAS Y AYUDA

Si ha recibido una factura de un médico u hospital que no comprende, llame inmediatamente a Servicios a Miembros. No pague la factura sin haber hablado primero con un representante de Servicios a Miembros.

No espere para llamar. En Servicios a Miembros le dirán si la factura es correcta, y, si no lo es, le ayudarán a resolver el problema.

No deje de lado la factura, incluso si ya pagó su copago. No queremos que el médico o el hospital envíen su factura a una agencia de cobros.



NEWS YOU CAN USE

Need help with medical bills?

Call Member Services as soon as possible at 800-551-3225, Mon.-Fri., 8:30 a.m.-8 p.m., and Sat., 9 a.m.-5 p.m.

NOTICIAS ÚTILES

¿Necesita ayuda con facturas médicas?

Llame a Servicios a Miembros lo antes posible, al 800-551-3225, Lun.-Vie., 8:30 a.m.-8 p.m. y Sáb., 9 a.m.-5 p.m.

FOR MORE INFORMATION ABOUT YOUR BENEFITS, CALL Member Services at **800-551-3225** (Mon.-Fri. 8:30 a.m.-8 p.m. & Sat., 9 a.m.-5 p.m.), GO TO the Member Portal at **32bjmemberportal.org**, VISIT **www.32bjfunds.org** OR EMAIL **benefitmatters@32bjfunds.com**

PARA SABER MÁS SOBRE SUS BENEFICIOS, LLAME A Servicios a Miembros, al **800-551-3225** (Lun.-Vie., 8:30 a.m.-8 p.m. y Sáb., 9 a.m.-5 p.m.), VAYA AL Portal de Miembros en **32bjmemberportal.org**, VISITE **www.32bjfunds.org** O ESCRIBA POR EMAIL A **benefitmatters@32bjfunds.com**







Which provider network? Which ID card?

YOUR GUIDE TO USING THE RIGHT NETWORK AND ID CARD FOR EVERY HEALTHCARE APPOINTMENT

The 32BJ Health Fund provides you with comprehensive health benefits so that you can take care of yourself and your family from head to toe, from preventive

care to diagnosis and treatment. Always use the right network for the health attention you need to be sure you receive excellent care at the most

affordable cost to you. Keep all your ID cards in your wallet and take photos of the front and back of each card to keep on your phone.

WHICH PROVIDER NETWORK TO USE	WHICH ID CARD TO BRING
<p>Primary care doctors, specialists and other healthcare professionals, like physical and behavioral health therapists are in the BCBS/Anthem network. See the 2 exceptions in the boxes below.</p> <p>To find a provider in this network, sign into the 32BJ Member Portal at www.32bjmemberportal.org. Click on “Find a doctor” and look for the BCBS/Anthem network.</p>	
<p>Fertility treatment is only covered when you receive care from a fertility doctor in the Progyny network. With Progyny, your copays are low and your coverage includes all the tests and treatments you may need. If you do not go to a Progyny network fertility doctor, you will be responsible for the full cost of your treatment, which could be tens of thousands of dollars.</p> <p>To get started, call a Progyny Care Advocate at 866-960-3601.</p>	
<p>Bariatric, joint replacement (ankle, hip, knee, shoulder) and spine surgery are only covered with a surgeon in the Lantern network.</p> <p>With a Lantern surgeon, your copay is \$0. If you do not go to a Lantern network surgeon, you will be responsible for the full cost of your surgery, which could be tens of thousands of dollars.</p> <p>Call 32BJ Member Services at 800-551-3225 to get started.</p>	
<p>Prescription medicine</p> <p>Fill most prescriptions at any participating pharmacy like CVS and pay low copays for generic and brand-name medicines.</p> <p>Call OptumRx Customer Service at 844-569-4148 with questions.</p>	
<p>Your dental care is covered by Delta Dental.</p> <p>You are covered for a dental exam and cleaning two times every year with a \$0 copay. Your benefit also covers X-rays, fillings for cavities, tooth extractions, crowns, dentures, bridgework and more.</p> <p>Call 800-589-4627 to find a Delta Dental network dentist near you.</p>	
<p>Vision exams, eyeglasses and contact lenses</p> <p>With a Davis Vision network optometrist, you receive a vision exam and get new glasses or contacts every two years.</p> <p>Sign into the 32BJ Member Portal to see when you are eligible for your next vision-care appointment. Call Davis Vision at 800-999-5431 with questions.</p>	

¿Qué red de proveedores? ¿Qué tarjeta médica?

SU GUÍA PARA UTILIZAR LA RED Y LA TARJETA MÉDICA CORRECTAS EN CADA CITA DE SALUD

El 32BJ Health Fund le ofrece beneficios de salud completos para que pueda cuidarse usted y a su familia de los pies a la cabeza, desde medicina preventiva

hasta diagnósticos y tratamientos. Use siempre la red adecuada para la atención médica que necesite, y así recibirá cuidados excelentes al menor coste

posible para usted. Mantenga todas sus tarjetas médicas en su cartera y lleve fotos del frente y el dorso de cada tarjeta en su celular.

¿QUÉ TARJETA TRAER

QUÉ RED DE PROVEEDORES USAR



Los médicos de atención primaria, especialistas y otros profesionales de la salud, como fisioterapeutas y terapeutas de salud conductual están en la **red BCBS/Anthem**.
Vea las 2 excepciones en las columnas más abajo.

Para encontrar a un proveedor en esta red, inicie sesión en el Portal de Miembros de 32BJ, en www.32bjmemberportal.org. Haga clic en "Find a doctor" y busque la red BCBS/Anthem.



Los tratamientos de fertilidad solamente están cubiertos si le atienden especialistas en fertilidad de la **red Progyny**.

Con Progyny, sus copagos son bajos y su cobertura incluye todos los tests y tratamientos que necesite. Si no va a especialistas de Progyny, usted será responsable del costo completo del tratamiento, que puede ascender a decenas de miles de dólares.

Para comenzar, llame a un Asesor de Cuidados de Progyny, al 866-960-3601.



La cirugía bariátrica, de reemplazo de articulaciones (tobillo, cadera, rodilla, hombro) y de columna vertebral solamente está cubierta con cirujanos de la **red Lantern**.

Con los cirujanos de Lantern, su copago es de \$0. Si no elige la red Lantern, usted será responsable del costo completo de su cirugía, que puede ascender a decenas de miles de dólares.

Llame a Servicios a Miembros de 32BJ, al 800-551-3225, para comenzar.



Medicamentos con receta

Reponga casi todos sus fármacos recetados en cualquier farmacia participante, como CVS, con copagos bajos para los medicamentos genéricos y de marca.

Llame al Servicio al Cliente de **OptumRx**, al 844-569-4148, si tiene preguntas.



Sus **cuidados dentales** están cubiertos por **Delta Dental**.

Tiene cubierto un examen dental y una limpieza **dos veces** cada año por \$0 de copago. Su beneficio cubre también radiografías, rellenos de caries, extracciones de dientes, coronas, dentaduras postizas, puentes y más.

Llame al 800-589-4627 para encontrar a un dentista de la red Delta Dental cerca de usted.



Exámenes de la vista, lentes y lentillas

Con oculistas de la red **Davis Vision**, recibirá un examen de la vista y nuevos lentes o lentillas cada dos años.

Inicie sesión en el Portal de Miembros de 32BJ para ver cuándo es elegible para su próxima cita de visión. Llame a Davis Vision al 800-999-5431 para preguntar.



Building Service 32BJ Benefit Funds
 25 West 18th Street
 New York, NY 10011

NON PROFIT
 U.S. POSTAGE
 PAID
 MVPRINT

There's an app for that

It's easier than ever to access your benefit information—and now on your cellphone and from anywhere. Wherever you get new apps, look up “32BJ Member Portal” and download. Of course, it's free.



Tenemos nuestra app para usted

Acceder a la información de sus beneficios es más fácil que nunca, ahora en su celular y desde cualquier lugar. Sea cual sea su tienda de apps, busque la app “32BJ Member Portal” y descárguela. Por supuesto, es gratis.

FOR BARIATRIC, JOINT REPLACEMENT OR SPINE SURGERY, YOU MUST GO TO LANTERN!

If you go anywhere else for these surgeries, you will be responsible for paying the **entire cost** of your surgery—which could be tens of thousands of dollars.

When you go to a surgeon in the Lantern network, your copay is **\$0** for:

- Bariatric surgery
- Joint replacement surgery (ankle, hip, knee, shoulder)
- Spine surgery

To get started, call Member Services at 800-551-3225, Mon.-Fri., 8:30 a.m.-8 p.m., and Sat., 9 a.m.-5 p.m.



PARA LA CIRUGÍA BARIÁTRICA, DE REEMPLAZO DE ARTICULACIONES O DE COLUMNA VERTEBRAL, ¡ES OBLIGATORIO UTILIZAR LANTERN!

Si va a cualquier otro lugar para estas cirugías, usted será responsable de pagar el **costo completo** del procedimiento, que podría ascender a decenas de miles de dólares.

Cuando vaya a un cirujano de Lantern, su copago será de **\$0** por:

- Cirugía bariátrica
- Cirugía de reemplazo de articulaciones (tobillo, cadera, rodilla, hombro)
- Cirugía de columna vertebral

Para comenzar, llame a Servicios a Miembros, al 800-551-3225, Lun.-Vie., 8:30 a.m.-8 p.m. y Sáb., 9 a.m.-5 p.m.