

Announcing the 32BJ Health Fund Centers of Excellence (COE)

Pay \$0 for joint replacement and weight loss surgery
starting January 1, 2022

Anunciamos el programa 32BJ Health Fund Centers of Excellence (COE)

Pague \$0 por cirugías de reemplazo de articulaciones
y cirugías para la pérdida de peso a partir del 1 de
enero de 2022



Strong joints and a healthy weight can help you get the most out of life. If you need surgery to get back in tip-top shape, count on the Health Fund to do more than just pay medical bills.

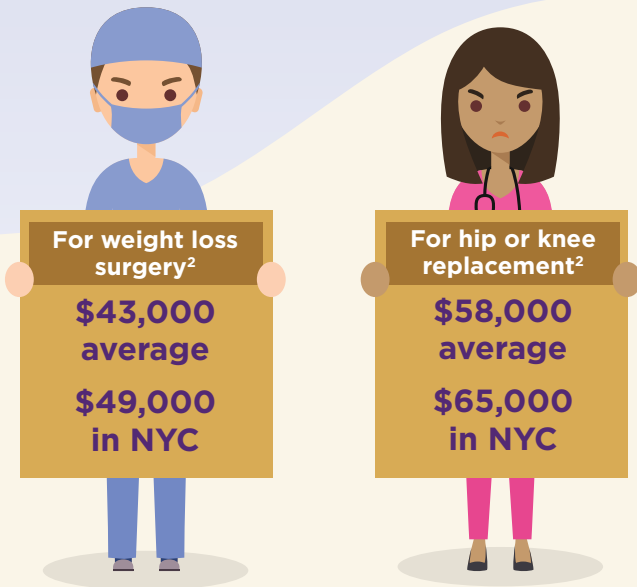
We're always looking for ways to make sure you and all Health Fund participants get high-quality, low-cost care. One way is teaming up with hospitals and doctors who give top-notch care at no cost to you.

Pay \$0 instead of thousands of dollars for weight loss and joint replacement surgery

Starting January 1, 2022, the Health Fund will pay for these surgeries *only* at a 32BJ Health Fund COE and with a COE provider. You'll pay **\$0** out of your pocket for your surgery and follow-up care within 30 days of your procedure.

Be sure to use a 32BJ Health Fund COE if there's one within 50 miles of your home.¹ If you go somewhere else, you'll pay **100%** of the bill—and your cost will be in the thousands.

Pay \$0 instead of bills like these:



¹ If you don't have a 32BJ Health Fund COE near you, call Member Services for help.

² These average costs are based on medical claims for 32BJ Health Fund participants. You could pay more or less.

What you get from a 32BJ Health Fund Center of Excellence

You can count on high-quality care from a medical team that specializes in one area of medicine. You benefit from:

- Their expert knowledge and experience
- Coordinated care from start to finish
- The latest treatments and technology
- Top-notch, no-cost medical services
- Extras like free transportation to and from surgery, video visits to save you trips to the doctor's office (where available), and other support before and after your surgery

See pages 10 and 11 for a list of 32BJ Health Fund COEs.



COEs have great track records for quality care, lower costs and better results.



I rate the 32BJ Health Fund a 10 out of 10. The Health Fund educated me on the procedures, helped me with my recovery time, and allowed me to function normally once my [bariatric and knee replacement] surgeries were completed.³

DORY LOPEZ, a security officer in Manhattan's Financial District

³ Source: *Faces of the Fund*, 32bjhealthfundinsights.org

Expect great service and results

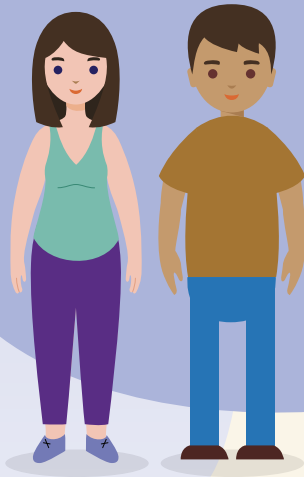
32BJ Health Fund participants and their families have plenty to say about their surgeries at a Mount Sinai COE. You can expect the same from our partners outside New York.

Weight loss surgery results⁴

89%
said services that
helped them recover
were very good

100%
were satisfied
with the results of
their surgery

97%
would recommend
the program to
a friend



94%
rated the doctor
very good or good

94%
rated the overall
experience very good
or good

Joint replacement results⁴

Out-of-pocket
costs stayed the
same
at Mount Sinai but
went up elsewhere

91%
of patients went
right home from
the hospital

99%
of members would
recommend the
program to a friend

⁴Results are for patients treated at Mount Sinai Medical Center between 2016 and 2019.

When you need joint replacement or weight loss surgery

Take these steps to make sure you don't pay thousands of dollars out of your pocket:


- 1 If a doctor recommended the surgery, tell them it's covered only with a COE provider at a 32BJ Health Fund COE.
- 2 Choose a COE doctor from one of the COEs on the list.
- 3 Call Member Services at **1-800-551-3225** to find out if there's a COE within 50 miles of your home or to schedule an appointment.




“People ask me, ‘what’s the best thing I’ve ever done?’ Besides having my three sons, it’s utilizing the Health Fund and its Bariatric Surgery Program. The entire experience was just great, even while I was healing post-operation. I would recommend it to anyone who needs it.”⁵

BRENDA BERISHA, married to 32BJ member Nick Berisha, a porter on the Upper East Side of Manhattan

For more information about your benefits or help finding a COE

 Talk to Member Services, **1-800-551-3225**, Monday-Friday, 8:30 am to 5 pm

 Go online at **32bjfunds.org**

⁵ Source: *Faces of the Fund*, 32bjhealthfundinsights.org

Las articulaciones fuertes y un peso saludable pueden ayudarlo a disfrutar al máximo la vida. Si necesita cirugía para volver a estar en forma, puede contar con el Fondo de Salud para mucho más que solo pagar las facturas médicas.

Siempre estamos buscando formas de asegurarnos de que usted y todos los participantes del Fondo de Salud reciban atención de alta calidad a un bajo costo. Una forma de hacerlo es asociándonos con hospitales y médicos que brindan atención de primer nivel sin costo alguno para usted.

Pague \$0 en lugar de miles de dólares por las cirugías de reemplazo de articulaciones y cirugías para la pérdida de peso

A partir del 1 de enero de 2022, el Fondo de Salud pagará estas cirugías *solo* en un 32BJ Health Fund COE y con un proveedor de un COE. Usted pagará \$0 de su bolsillo por la cirugía y atención de seguimiento dentro de los 30 días posteriores al procedimiento.

Asegúrese de usar un 32BJ Health Fund COE si hubiera uno dentro de un radio de 50 millas de su hogar.¹ Si acude a otro centro, usted pagará el 100% de la factura, y su costo será de miles de dólares.

Pague \$0 en lugar de facturas como estas:



¹ Si no tiene un 32BJ Health Fund COE cerca de su hogar, comuníquese con el Centro de servicios para afiliados para obtener ayuda.

² Estos costos promedio se basan en las reclamaciones médicas de los participantes del 32BJ Health Fund. Usted podría pagar más o menos.

Lo que recibe en un 32BJ Health Fund Center of Excellence

Puede contar con atención de alta calidad brindada por un equipo médico que se especializa en un área de la medicina. Usted se beneficia con:

- Su amplio conocimiento y experiencia
- Atención coordinada de principio a fin
- Los tratamientos y tecnología de última generación
- Servicios médicos de primer nivel y sin costo
- Servicios adicionales como transporte hacia y desde la cirugía, visitas por video para ahorrarle los traslados al consultorio del médico (cuando estuvieran disponibles) y otros apoyos antes y después de la cirugía

Consulte las páginas 10 y 11 para obtener una lista de los centros 32BJ Health Fund COE.



Los COE tienen una trayectoria excelente en la atención de calidad, costos más bajos y mejores resultados.

“Califico al 32BJ Health Fund con 10 puntos sobre 10. El Health Fund me brindó información acerca de los procedimientos, me ayudó con el período de recuperación, y me permitió funcionar de manera normal una vez completadas mis cirugías [bariátricas y de reemplazo de rodilla].³”

DORY LOPEZ, empleada de seguridad en el Financial District de Manhattan

³ Fuente: *Faces of the Fund*, 32bjhealthfundinsights.org

Puede esperar un servicio y resultados excelentes

Los participantes del 32BJ Health Fund y sus familias tienen mucha experiencia en cirugías en un centro COE de Mount Sinai. Puede esperar disfrutar de la misma experiencia con nuestros socios fuera de New York.

Resultados de la cirugía para la pérdida de peso⁴

El 89%
dijo que los servicios que los ayudaron a recuperarse eran muy buenos

El 100%
estuvo satisfecho con los resultados de su cirugía

El 97%
recomendaría el programa a un amigo



El 94%
calificó al médico como muy bueno o bueno

El 94%
calificó la experiencia completa como muy buena o buena

Resultados del reemplazo de articulaciones⁴

Los costos que paga de su bolsillo permanecieron **igual** en el Mount Sinai, pero subieron en otros lugares

El 91%
de los pacientes se fueron del hospital directamente a sus casas

El 99%
de los afiliados recomendarían el programa a un amigo

⁴ Los resultados corresponden a pacientes tratados en el Mount Sinai Medical Center entre 2016 y 2019.

Cuando necesite una cirugía de reemplazo de articulaciones o una cirugía para la pérdida de peso

Siga estos pasos para asegurarse de no pagar miles de dólares de su bolsillo:


- 1 Si un médico le recomendó la cirugía, infórmele que solo está cubierta con un proveedor de un COE en un centro 32BJ Health Fund COE.
- 2 Elija un médico de un COE de uno de los centros COE que figuran en la lista.
- 3 Comuníquese con el Centro de servicios para afiliados al **1-800-551-3225** para averiguar si hay un COE dentro de un radio de 50 millas de su casa o para programar una cita.



La gente me pregunta qué es lo mejor que he hecho. Además de tener a mis tres hijos, lo mejor ha sido utilizar el Fondo de Salud y su Bariatric Surgery Program. La experiencia completa fue excelente, incluso cuando estaba recuperándome en el postoperatorio. Se lo recomiendo a cualquiera que lo necesite.⁵

BRENDA BERISHA, casada con Nick Berisha, un afiliado de la 32BJ que trabaja como empleado de limpieza en el Upper East Side de Manhattan

Para obtener más información sobre sus beneficios o ayuda para encontrar un COE

 Comuníquese con el Centro de servicios para afiliados al **1-800-551-3225**, de lunes a viernes, de 8:30 am a 5 pm

 Visítenos en línea en **32bjfunds.org**

⁵ Fuente: Faces of the Fund, 32bjhealthfundinsights.org

32BJ Health Fund Centers of Excellence⁶

You must select a Centers of Excellence provider at one of the following facilities. To find a COE provider, please call **Member Services** at **1-800-551-3225**.

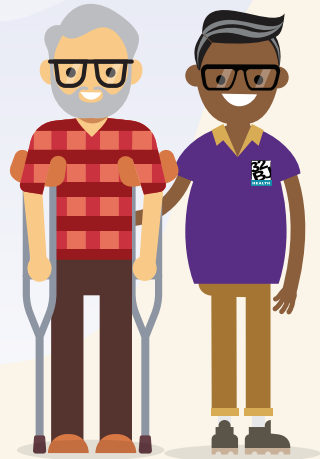
Debe elegir un médico de un COE de uno de los centros COE que figuran en la lista. Para obtener ayuda, comuníquese con el **Centro de servicios para afiliados** al **1-800-551-3225**.

JOINT REPLACEMENT COEs / COE PARA REEMPLAZOS DE ARTICULACIONES

Where/Dónde	Hospital/Hospital
New York	Mount Sinai West
New Jersey	The Valley Hospital
Connecticut	Saint Francis Hospital and Medical Center
Florida	Holy Cross Health-Fort Lauderdale
Massachusetts	Boston Outpatient Surgical Suites New England Baptist Hospital
Pennsylvania: Philadelphia	Penn Presbyterian Medical Center Pennsylvania Hospital
Pennsylvania: Pittsburgh	Forbes Hospital Monroeville Surgery Center St. Vincent Hospital Wexford Hospital Wexford Surgery Center

The 32BJ Health Fund helps us avoid spending all our money on addressing health needs. That freedom affords us the opportunity to do things we actually want to do in our lives.⁷

JEAN TOMASULO, married to 32BJ member Daniel Tomasulo, an armed security officer at the Department of Sanitation in Lower Manhattan



You must select a Centers of Excellence provider at one of the following facilities. To find a COE provider, please call **Member Services** at **1-800-551-3225**.

Debe elegir un médico de un COE de uno de los centros COE que figuran en la lista. Para obtener ayuda, comuníquese con el **Centro de servicios para afiliados** al **1-800-551-3225**.

BARIATRIC SURGERY COEs / COE PARA CIRUGÍAS BARIÁTRICAS

Where/Dónde	Hospital/Hospital
New York	Mount Sinai Morningside
New Jersey	The Valley Hospital
Connecticut	Saint Francis Hospital and Medical Center Saint Mary's Hospital
Florida	Holy Cross Health-Fort Lauderdale
Massachusetts	Mount Auburn Hospital
Pennsylvania: Philadelphia	Penn Presbyterian Medical Center
Pennsylvania: Pittsburgh	West Penn Hospital

“El 32BJ Health Fund nos ayuda a evitar que gastemos todo nuestro dinero en la atención de las necesidades de salud. Esa libertad nos brinda la oportunidad de hacer las cosas que realmente queremos hacer en nuestras vidas.”

JEAN TOMASULO, casada con Daniel Tomasulo, un afiliado de la 32BJ que trabaja como empleado de seguridad armada en el Department of Sanitation en Lower Manhattan

⁶ This list can change. For updates, go to 32bjfunds.org and click on Health or call Member Services.

⁷ Source: *Faces of the Fund*, 32bjhealthfundinsights.org

⁶ Esta lista puede cambiar. Para consultar las actualizaciones, visite 32bjfunds.org y haga clic en Health (Salud) o comuníquese con el Centro de servicios para afiliados.

⁷ Fuente: *Faces of the Fund*, 32bjhealthfundinsights.org



**Building Service
32BJ Health Fund**
25 West 18th Street
New York, NY 10011
Member Services: 800-551-3225

Ready for \$0 joint replacement or weight loss surgery?

- 📞 Call Member Services, **1-800-551-3225**,
Monday-Friday, 8:30 am to 5 pm
- 🌐 Go online at **32bjfunds.org**

¿Está listo para una cirugía de reemplazo de articulaciones o cirugía para la pérdida de peso por \$0?

- 📞 Comuníquese con el Centro de servicios para
afiliados al **1-800-551-3225**, de lunes a viernes,
de 8:30 am a 5 pm
- 🌐 Visítenos en línea en **32bjfunds.org**

